



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU  
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. 826/13.05.2026



R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Casa de tip familial „Speranța” Găești și Casa de tip familial „Casa Îngerilor” Găești, din cadrul Complexului de servicii sociale Găești, oraș Găești, județul Dâmbovița

Sumar :

Prezentul raport întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Casa de tip familial „Speranța” Găești și Casa de tip familial „Casa Îngerilor” Găești, din cadrul Complexului de servicii sociale Găești, oraș Găești, județul Dâmbovița, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări

## I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 44/22.04.2026, președintele Consiliului de monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în perioada 28.04.2026 - 29.04.2026 la Casa de tip familial „Speranța” Găești și Casa de tip familial „Casa Îngerilor” Găești, din cadrul Complexului de servicii sociale Găești, denumite în continuare „centru” și/sau CTF „Speranța” și „Casa Îngerilor”.

Vizita a avut ca scop monitorizarea/examinarea respectării exercitării drepturilor persoanelor cu dizabilități asistate în centru, conform Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD).

Din echipa de vizitare au făcut parte \_\_\_\_\_ inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, și \_\_\_\_\_, experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

## II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

### 1. Descrierea serviciului social

Complexul de servicii sociale funcționează în subordinea furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Dâmbovița, fără personalitate juridică.

Complexul de Servicii Sociale Găești, are în componența:

- Centrul de primire în regim de urgență pentru copilul cu handicap;
- Centrul de recuperare pentru copilul cu handicap;
- Centrul de recuperare a victimelor violenței în familie;
- Casa de tip familial „Speranța” Găești;
- Casa de tip familial „ Casa Îngerilor” Găești.

În incinta curții se află și o clădire aflată în proprietatea Consiliului Județean, care nu este utilizată în prezent, și care necesită lucrări de renovare.





Serviciul social Casa de tip familial „Casa îngerilor”, care funcționează în cadrul Complexului de Servicii Sociale Găești, cu sediul în orașul Găești, str. Acad. Șerban Cioculescu nr. 32, județul Dâmbovița, al furnizorului de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița, cod serviciu social 8790 CR-C-I, înființat prin HCJ nr. 431 /19.12.2022, deține licența de funcționare seria LF nr. 0001089, pentru o capacitate de 8 beneficiari. La data vizitei de monitorizare, în cadrul CTF erau 8 beneficiari.

Pe parcursul vizitei, personalul centrului a pus la dispoziția echipei de monitorizare următoarele autorizații:

- Autorizația Sanitară de Funcționare nr. 554/09.03.2023 eliberată de către Direcția de Sănătate Publică Dâmbovița;
- Negație Direcția Sanitar Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor (DSVSA) nr. 5884/08.03.2023;
- Negație ISU nr. 176305/20.02.2023;

Serviciul social Casa de tip familial „Speranța”, din cadrul Complexului de servicii sociale Găești, cu sediul în oraș Găești, str. Acad Șerban Cioculescu nr.32 județul Dâmbovița, cod serviciu social 8790 CR-C-I, este înființat prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 116/20.04.2022 și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului și deține licența de funcționare nr. 0000728 din 25.05.2023, pentru o capacitate de 12 beneficiari, separați temporar sau definitiv de părinți, care beneficiază de o măsură de protecție specială. La data vizitei de monitorizare, în cadrul CTF erau 12 beneficiari.

Pe parcursul vizitei, personalul centrului a pus la dispoziția echipei de monitorizare următoarele autorizații:

- Autorizația Sanitară de Funcționare nr. 2200/05.11.2024;
- Negație Direcția Sanitar Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor (DSVSA) nr. 7321 /04.04.2019;
- Autorizație ISU nr.117/18/SU-DB din 11.12.2018;

De asemenea, există un plan de intervenție în situații de urgență, care stabilește etapele de acțiune și responsabilitățile personalului în cazul producerii unui incendiu sau al altor situații critice.

Locuințele beneficiază de servicii de pază în intervalul orar 19:00-07:00, conform declarațiilor personalului de conducere, în baza unui contract încheiat cu o firmă specializată de pază și protecție la nivel de DGASPC Dâmbovița. *Contractul nu a fost prezentat pentru a confirma existența acestuia, iar vizita de monitorizare nu a coincis cu*

*intervalul orar menționat pentru a putea observa existența acestuia.*

Obiectivul serviciilor sociale este de asigurarea protecției copilului cu dizabilități pe o perioadă determinată de timp, pe baza unui program de intervenție personalizată, până la reintegrarea în familie, în familia lărgită sau comunitate, eliminarea riscurilor privind abuzul, neglijarea, exploatarea și a oricărei forme de violență asupra copilului cu nevoi de recuperare și asigurarea protecției copilului cu dizabilități într-un mediu cât mai puțin restrictiv.

Structura de personal a serviciului social Casa de tip familial „Casa Îngerilor”, conform organigramei și a statului de funcții, puse la dispoziția echipei de vizitare, cuprinde 18 posturi ocupate după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Asistent social	1	0
Psiholog	1	0
Inspector de specialitate	2	1
Asistent medical	1	0
Referent	9	2
Supraveghetor	1	0
Muncitor calificat	2	0
Îngrijitor	1	0
Total	18	3

Structura de personal a serviciului social Casa de tip familial „Speranța”, conform organigramei și a statului de funcții, puse la dispoziția echipei de vizitare, funcționează cu un nr. de 29 de posturi, ocupate după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef centru	1	0
Asistent social	1	1
Psiholog	1	1
Inspector de specialitate	3	0
Asistent medical	3	0
Referent	12	5
Muncitor calificat	3	1
Infirmier	1	1
Administrator	1	0

Supraveghetor de noapte	3	0
Total	29	9

➤ Structura centrului

Mijloacele prin care se asigură împrejmuirea centrului nu împiedică vizibilitatea, în și dinspre locație, însă nu există panouri de identificare nici pe clădirile care deserveșc serviciul social (CTF-uri), nici pe gardul care delimitează Complexul, ceea ce îngreunează identificarea serviciilor din incintă.



## 1. Beneficiari

Beneficiarii sunt copii/tineri cu dizabilități încadrați în grad de handicap, după cum urmează:

Casa de tip familial „Casa Îngerilor” ,:

Fete 4

Băieți 4

Vârsta beneficiarilor:

0-5 ani	6-10 ani	11-14 ani	15-17 ani	18-26 ani
-	5	1	2	-

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare
-	-	-	-	-	-	8	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
	8		

**Casa de tip familial „Speranța”:**

Fete 0

Băieți 12

**Vârsta beneficiarilor:**

0-5 ani	6-10 ani	11-14 ani	15-17 ani	18-26 ani
-	-	3	2	7

**Tipul de dizabilități:**

Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mintal	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare
-	-	-	-	11		1	-	-

**Gradul de handicap:**

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
	12		

Documentele solicitate de echipa de monitorizare au fost puse la dispoziție de către conducerea și personalul centrului. La nivelul centrului sunt elaborate proceduri de lucru și registre, în conformitate cu legislația în vigoare.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii care au capacitate de înțelegere a întrebărilor reiese că au toți copiii au o relație bună cu personalul și sunt mulțumiți de serviciile oferite în cadrul centrului.

**1. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)**

Art. 9 Accesibilitatea

Beneficiarii CTF au acces la resursele comunității (servicii de sănătate, educație, activități culturale și de petrecere a timpului liber).

Complexul de servicii sociale este situat în comunitatea orașului Găești, asigurând acces facil beneficiarilor către toate zonele urbane.

Datorită amplasării sale, beneficiarii pot utiliza cu ușurință resursele comunitare din proximitate, după cum urmează: magazin alimentar la aproximativ 300 m, oficiu poștal și unitate bancară la circa 1 km, stații de autobuz situate vis-a-vis, parc și biserică la aproximativ 500 m, precum și spitalul orășenesc aflat la o distanță de aproximativ 1,5 km.

Drumul de acces către centru este practicabil în condiții de vreme rea.

Unitatea care oferă servicii de abilitare/reabilitare se află în aceeași curte cu serviciile sociale - Centru de recuperare pentru copii cu dizabilitati.

Centrul dispune de 1 autoturism oferit de D.G.A.S.P.C. Dâmbovița, însă acesta nu este accesibilizat.

Accesul în interiorul clădirilor se poate face atât pe scări cât și pe rampele de acces cu înclinație adecvată.



În cadrul CTF „Casa Îngerilor”, spațiile comune sunt dotate cu mână curentă, asigurând un nivel adecvat de accesibilizare și ghidare pentru beneficiari. *Cu toate acestea, grupurile sanitare nu sunt adaptate din punct de vedere al accesibilității.* În această locuință 7 dintre beneficiari sunt imobilizați la pat, fiind necesară asigurarea îngrijirii și suportului permanent în funcție de nevoile individuale.



În cadrul CTF „Speranța”, spațiile comune (holurile) nu sunt prevăzute cu elemente de accesibilizare, iar accesul la etaj se realizează exclusiv pe scări.



*Grupurile sanitare sunt adaptate parțial pentru a răspunde nevoilor beneficiarilor, prin existența unor elemente de sprijin la nivelul toaletelor. Nu toate dușurile sunt prevăzute cu bare de sprijin, aspect care indică o accesibilizare parțială a grupurilor sanitare în raport cu nevoile beneficiarilor.*



Din totalul tinerilor găzduți în cadrul CTF „Speranța”, unul singur este utilizator de fotoliu rulant, iar ceilalți 11 se pot deplasa independent sau cu sprijin din partea personalului angajat.

În interiorul căsuțelor, există semne (săgeți direcționare) ușor de citit și de înțeles, cu scop de orientare și ghidare a beneficiarilor spre ieșirea din clădire precum și planuri de evacuare în caz de incendiu.

#### Art. 10 Dreptul la viață

Copii/tinerii cu dizabilități din cadrul centrului le este asigurată confidențialitatea informațiilor referitor la datele personale, medicale și reabilitate.

Echipa de monitorizare a constatat pe parcursul vizitei că beneficiarii sunt îngrijiți și tratați cu respect, iar relația dintre personal și aceștia este una prietenoasă. Serviciile de asistență și îngrijire pe care beneficiarii le primesc sunt bune, spațiile de locuit sunt în mare parte curate, igienizate, iluminate natural și artificial.

Nu au existat situații de încălcare a dreptului la viață.



Locuința deține o procedură pentru asistența în stare terminală și deces. În ultimii 2 ani nu s-au înregistrat decese.

Personalul cunoaște procedura de notificare a deceselor către Consiliul de monitorizare.

### Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

La CTF „Speranța” 3 beneficiari sunt în proces de desemnare a reprezentanților legali/tutori.

Conform situației prezentate, din totalul de 20 de beneficiari, pentru 12 copii reprezentantul legal desemnat este Directorul General al DGASPC Dâmbovița, iar pentru 2 beneficiari această calitate revine Președintelui Consiliului Județean. Pentru alți 2 beneficiari, reprezentant legal este mama acestora, iar pentru un beneficiar a fost desemnat tutore, soțul fostului asistent maternal.

De asemenea, pentru 3 beneficiari se află în curs procedura de numire a tutorelui, fiind formulată în instanță cerere pentru desemnarea unui tutore din cadrul Consiliului Local al primăriei de domiciliu, cauzele având termen de judecată stabilit.

A fost solicitată evidența și gestionarea banilor de nevoi personale, a burselor și extraselor de cont cu capitalizarea alocațiilor de stat pentru cei 20 de copii.

*Conform situației prezentate, pentru 14 beneficiari, veniturile sunt virate și păstrate în conturi bancare, în acest sens fiind solicitate și prezentate extrase de cont. În cazul celorlalți 6 beneficiari, sumele destinate acoperirii nevoilor personale sunt predate în numerar persoanei de referință, în timp ce diferența veniturilor este virată în conturi bancare. Însă pentru aceștia echipa de monitorizare nu a identificat o evidență clară privind gestionarea veniturilor încasate.*

*În conformitate cu prevederile Ordinul nr. 25/2019, s-a constatat că desemnarea persoanei de referință pentru copii nu este realizată în mod corespunzător. Astfel, nu a fost prezentată o decizie/dispoziție scrisă de nominalizare pentru fiecare beneficiar, din care să rezulte în mod clar persoana responsabilă.*

*De asemenea, nu au fost identificate dovezi privind instruirea specifică a persoanelor desemnate în această calitate, conform cerințelor legale. În lipsa unei desemnări oficiale și a stabilirii atribuțiilor în mod clar, nu se poate asigura responsabilizarea persoanei de referință în ceea ce privește monitorizarea evoluției copilului, sprijinul acordat și gestionarea eventualelor resurse financiare.*

### Art. 13 Accesul la justiție

Pentru cauzele aflate pe rolul instanțelor, respectiv dosarele privind numirea unui tutore pentru cei 3 copii, conform declarațiilor personalului, asistența de specialitate este asigurată de serviciul juridic din cadrul D.G.A.S.P.C. Dâmbovița, fiind formulate solicitări



către instanța competentă în vederea desemnării unui tutore din cadrul autorității administrației publice locale de domiciliu.

#### Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

*Complexul de servicii sociale beneficiază de servicii de pază asigurate de o firmă specializată în intervalul orar 19:00-07:00, precum și de un sistem de supraveghere video format dintr-un număr redus de camere, care nu asigură acoperirea integrală a vizibilității în toate spațiile comune interioare și exterioare ale căsuțelor de tip familial. Supravegherea beneficiarilor pe parcursul programului zilnic este realizată de personalul angajat în cadrul fiecărei căsuțe de tip familial.*

În urma discuțiilor purtate cu beneficiarii din cadrul CTF „Speranța”, precum și din relatările personalului și analiza documentelor puse la dispoziția echipei de monitorizare, s-a constatat că beneficiarii pot părăsi incinta Complexului exclusiv însoțiți de personalul de specialitate. Pentru activități recreative, culturale, religioase, plimbări sau achiziții de bunuri, aceștia sunt însoțiți de fiecare dată de personalul desemnat.

În cazul beneficiarilor din cadrul CTF „Casa Îngerilor”, având în vedere nivelul redus de dezvoltare a limbajului, nu a fost posibilă comunicarea directă cu aceștia, informațiile fiind obținute exclusiv din analiza documentelor existente și din relatările personalului de specialitate, din care reiese că beneficiarii nu participă la activități în afara centrului, inclusiv excursii sau activități organizate în comunitate, fiind necesară supraveghere permanentă și îngrijire continuă, adaptată nevoilor individuale și stării de sănătate a acestora.

Beneficiarii prezintă afecțiuni medicale grave și dizabilități multiple, care determină un grad ridicat de dependență și limitează semnificativ autonomia funcțională, 7 dintre aceștia fiind imobilizați la pat și necesitând îngrijire permanentă și supraveghere continuă în cadrul CTF.

#### Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

Pe parcursul vizitei, echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarilor li se aplică pedepse, tratamente inumane sau alt gen de corecții fizice sau psihice și totodată am constatat că la nivelul centrului nu se practică contenționarea. În cadrul centrului există o procedură privind protecția împotriva torturii, tratamentelor crude, inumane sau degradante, beneficiarii sunt informați cu privire la aceasta, doar la nivel formal.

Modificările de comportament ale beneficiarilor sunt gestionate prin discuții pentru a identifica atât problema, cât și sprijinul necesar pentru soluționarea acesteia. În aceste

situații, atitudinea personalului este calmă, acesta făcând apel la un limbaj reconfortant și manifestând disponibilitatea de a contribui la eliminarea cauzei care a condus la modificarea de comportament. În cazul în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere și consiliere, se contactează serviciul de urgență 112.

#### Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz.

Din studierea registrelor de la nivelul CTF-urilor, echipa de monitorizare a constatat faptul că beneficiarii sunt informați cu privire la protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului, în măsura nivelului de înțelegere al fiecăruia, însă numărul beneficiarilor informați este foarte redus, ca urmare a diagnosticelor și a gradului de dizabilitate existent la nivelul caselor.

Beneficiarii au la dispoziție, la intrarea în centru, o cutie pentru sesizări și reclamații, pentru a putea fi utilizată atunci când au sugestii sau nemulțumiri. Conform declarațiilor personalului, discuțiilor purtate cu beneficiarii și verificării registrului de sesizări și reclamații (fără însemnări), aceasta este verificată periodic și se întocmește proces verbal de deschidere.

#### Art. 17 Protejarea integrității persoanei

*În timpul vizitei, echipa de monitorizare a identificat câteva aspecte ce pot pune în pericol viața și integritatea corporală a beneficiarilor, după cum urmează:*

- *în curtea comună aferentă celor două CTF-uri au fost identificate depozitări de deșeuri rezultate din lucrări de construcții, susceptibile de a afecta siguranța și integritatea fizică a beneficiarilor. Pe parcursul vizitei, mare parte a acestor materiale au fost îndepărtate.*

- *clădirea dezafectată din curtea comună, nu este împrejmuită și nici delimitată corespunzător față de spațiul utilizat de beneficiari. În proximitatea acesteia au fost observate bucăți de tencuială desprinse și căzute, aspect ce poate reprezenta un risc pentru siguranța rezidenților.*

- *în curtea interioară au fost identificate echipamente de joacă uzate (balansoare și leagăn), care prezintă un potențial pericol de accidentare și pot afecta integritatea fizică a beneficiarilor;*

- *în cadrul CTF-urilor, sunt disponibile stingătoare de incendiu amplasate în spațiile comune, însă în urma verificărilor efectuate s-a constatat că o parte dintre acestea aveau termenul de valabilitate depășit;*

- *scările nu sunt prevăzute cu elemente de securizare care să asigure protecția împotriva riscului de cădere în gol sau a producerii accidentelor.*



### Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

La data efectuării vizitei de monitorizare, toți beneficiarii dețineau acte de identitate valabile (certIFICATE de naștere și/sau cărți de identitate), aflate în termen de valabilitate.

În ceea ce privește beneficiarii care au făcut obiectul vizitei de monitorizare și aveau vârsta legală pentru eliberarea cărții de identitate, s-a constatat că adresele de domiciliu înscrise în actele de identitate corespundeau adresei serviciului social.

### Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Din studierea registrului de vizite precum și din discuțiile cu personalul, echipa de monitorizare a constatat faptul o parte dintre beneficiari sunt vizitați de către aparținători.

Personalul centrului încearcă menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă sau menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament.

Pentru 2 rezidenți din CTF „Speranța” este deschisă procedura de adopție.

### Art. 20 Mobilitatea personală

La data vizitei efectuate la CTF „Casa Îngerilor”, s-a constatat că, din totalul de 8 copii, 7 erau imobilizați la pat, iar un copil se putea deplasa cu dificultate iar acesta purta

corset pentru susținerea coloanei vertebrale. În cadrul CTF „Speranței”, un singur copil utilizează fotoliul rulant.

Pentru sprijinirea mobilității, centrul a pus la dispoziția beneficiarilor echipamente adaptate nevoilor acestora, respectiv cărucioare, fotolii rulante și scaune de poziționare. La CTF „Casa îngerilor” majoritatea paturilor sunt dotate cu saltele antiescare și la nivelul serviciului social există un grafic pentru prevenirea escarelor. Dispozitivele asistive sunt puse la dispoziție de către serviciul social.



Accesul beneficiarilor în exteriorul locuințelor se realizează în condiții relativ facile, imobilele fiind prevăzute cu rampă de acces la intrare. De asemenea, ușile au deschidere largă, facilitând deplasarea copiilor care utilizează scaune rulante. În interiorul locuințelor nu există praguri care să împiedice deplasarea copiilor cu mobilitate redusă, *cu excepția unui prag de mici dimensiuni situat la intrarea în „Casa Îngerilor”, care poate constitui un obstacol în deplasare.*



Curtea este spațioasă, iar aleile sunt practicabile, asigurând acces facil pentru beneficiari, inclusiv pentru cei care utilizează dispozitive medicale sau se deplasează în scaun rulant.



## Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Echipa de monitorizare a constatat afișarea materialelor informative referitoare la activitățile și serviciile oferite, a informațiilor privind meniul zilnic, a „Cartei drepturilor”, precum și a Regulamentului de Ordine Interioară al Caselor de Tip Familial.

Din documentele analizate au fost identificate înscrisuri care atestă informarea beneficiarilor cu privire la drepturile de care beneficiază și modalitatea de exercitare a acestora, precum și activități de informare.

Conform registrului de informări analizat, aceste informări au fost realizate pentru 5 beneficiari, aceștia fiind cei care aveau, într-o anumită măsură, capacitatea de a înțelege informațiile comunicate.

În camera de zi/living a fiecărei case există câte un televizor funcțional, care asigură beneficiarilor accesul la informații prin intermediul mass-media.

Centrul aplică chestionare de satisfacție beneficiarilor, în măsura în care capacitatea de înțelegere și particularitățile individuale ale acestora permit exprimarea unui punct de vedere relevant. Astfel, chestionarele au fost aplicate unui număr de 4 beneficiari, având în vedere diagnosticele și limitările asociate acestora. Din analiza răspunsurilor obținute a rezultat faptul că beneficiarii intervievați se declară mulțumiți de calitatea serviciilor și de condițiile de viață și confort oferite în cadrul centrului.

## Art. 22 Dreptul la viață personală

Beneficiarilor le este asigurată confidențialitatea datelor cu caracter personal și medical conform procedurii prevăzută de legislația în vigoare.

Pentru copiii cu vârsta de peste 14 ani, având în vedere gradul sever de dizabilitate și nivelul redus de înțelegere, capacitatea acestora de a-și exprima în mod autonom consimțământul informat este limitată. În aceste situații, deciziile privind intervențiile medicale, terapeutice sau alte aspecte care îi privesc sunt luate de către reprezentanții legali și autoritatea tutelară competentă, în conformitate cu prevederile legale și procedurile interne aplicabile.

Documentele beneficiarilor sunt păstrate în dosarele personale, iar accesul la acestea este permis doar personalului autorizat și persoanelor competente, conform atribuțiilor de serviciu.

## Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Pentru unul dintre tineri din CTF „Speranța”, sunt întreprinse demersuri în vederea reintegrării acestuia în familie. Beneficiarul menține relația cu familia și este învoit frecvent pentru petrecerea sărbătorilor legale și a aniversării zilei de naștere alături de aceasta.



În perioada 2024-2025, pentru doi tineri a fost dispusă integrarea într-o măsură de protecție specială de tip familial, prin plasament la asistent maternal profesionist.

#### Art. 24 Educație

În cadrul CTF „Casa Îngerilor”, din totalul de 8 beneficiari, un singur copil beneficiază de educație la domiciliu.

În cadrul CTF „Speranța”, 11 beneficiari sunt înscriși într-un program educațional, după cum urmează:

- 5 rezidenți sunt înscriși în clasa a IX-a, forma de învățământ seral, la Liceul Tehnologic „Dr. C. Angelescu” Găești;
- 1 rezident este înscriș în clasa a X-a la același liceu;
- 1 rezident este înscriș la Școala Specială Târgoviște și beneficiază de învățământ la domiciliu;
- 2 rezidenți sunt înscriși în clasa a IV-a la Școala Specială Târgoviște, în regim de învățământ la domiciliu;
- 1 rezident este înscriș în clasa a V-a la Școala Specială Târgoviște, în învățământ de zi;
- 1 rezident este înscriș în clasa a VIII-a la Școala Gimnazială „Radu cel Mare” Găești.

*Din discuțiile purtate cu personalul, s-a constatat că beneficiarii înscriși în forma de învățământ seral nu frecventează în mod constant cursurile. De asemenea, pentru beneficiarii care urmează învățământ la domiciliu, echipa de monitorizare nu a identificat, în documentele analizate, existența unui program structurat și documentat (calendar de intervenție educațională) privind prezența cadrelor didactice itinerante la domiciliul acestora, în vederea asigurării accesului efectiv și continuu la educație.*

#### Art. 25 Sănătate

În cadrul căsuței se află în permanență un asistent medical, activitatea acestuia fiind realizată în ture, iar în caz de urgențe se apelează numărul unic de urgențe 112.

Cabinetul medical este comun pentru cele două servicii sociale și este dotat cu spații destinate depozitării medicamentelor, documentelor medicale, aparaturii și a instrumentarului medical.

Asistența medicală este asigurată de către medici specialiști cu care există protocoale de colaborare. Tinerii sunt înscriși la un medic de familie care are încheiat un protocol de colaborare cu D.G.A.S.P.C. Dâmbovița, acesta asigurând serviciile medicale în cadrul Complexului de servicii.



La dosarele beneficiarilor au fost regăsite evaluări medicale anuale complete și fișe de monitorizare a stării de sănătate care conțin evidența internărilor, tratamentelor, imunizărilor și recomandările medicilor specialiști pentru medicația administrată.

Echipa de monitorizare a identificat convenții de colaborare cu Nutriclinique Care SRL nr. 9440/27.02.2024, Contract de servicii cu medic de familie nr.146/03.01.2025, Protocol de colaborare cu Spitalul Orășenesc Găești nr.43615/30.09.2025.

Dosarele medicale ale beneficiarilor cuprind documente precum fișa de consultație medicală, scrisori medicale și rezultatele analizelor anuale obligatorii.

Tratamentul beneficiarilor este administrat exclusiv de asistenții medicali, conform recomandărilor medicului sau medicilor specialiști, și este consemnat în fișele individuale. Medicamentele psihotrope sunt păstrate în dulapuri închise, la care au acces doar medicul centrului și asistentele medicale, și sunt înregistrate într-un registru special.

La dosarele medicale ale beneficiarilor există fișe de consimțământ informat privind administrarea medicației, semnate de beneficiar sau de tutore. Centrul dispune de un aparat de urgență, din care medicamentele se eliberează numai la recomandarea medicului centrului. La nivelul Complexului este utilizată o condică pentru evidența medicamentelor și a materialelor sanitare consumabile.

În cadrul CTF „Speranța” se află un beneficiar diagnosticat cu diabet zaharat de tip 1, insulino-dependent, pentru care nu era întocmit un meniu dietetic distinct, însă regimul alimentar specific era respectat, firma de catering livrând separat preparatele corespunzătoare.

De asemenea, în cadrul CTF „Speranța”, trei beneficiari prezintă necesitatea alimentației cu consistență modificată (hrană pasată), ca urmare a dificultăților de masticare și/sau deglutiție. Din totalul de 12 rezidenți, 6 beneficiază de incontinență sfincteriană, fiind dependenți de utilizarea materialelor absorbante tip scutece.

În cadrul CTF „Casa Îngerilor”, toți cei 8 beneficiari prezintă incontinență sfincteriană, fiind dependenți de utilizarea protecțiilor igienice absorbante.

Serviciile stomatologice sunt asigurate de un cabinet privat, la nivelul Complexului de servicii sociale exitând un protocol în acest sens.

#### Art. 26 Abilitare și reabilitare

Echipa multidisciplinară din cadrul CTF este formată din specialiști din domeniul social, psihologic, medical și educațional, care colaborează în vederea evaluării nevoilor beneficiarilor și asigurării intervențiilor necesare pentru recuperare, dezvoltare și menținerea autonomiei personale.

Centrul de recuperare pentru copilul cu dizabilități oferă servicii specializate de recuperare prin implementarea unor programe integrate de kinetoterapie, logopedie, masaj, hidroterapie, terapie ocupațională, precum și prin activități de consiliere și evaluare psihologică.



*Beneficiarii au acces parțial la activitățile desfășurate în cadrul centrului de recuperare situat în incinta Complexului de servicii. Conform discuțiilor purtate cu personalul, beneficiarii sunt incluși în activitățile de recuperare doar în limita locurilor disponibile, prioritate având persoanele din comunitate.*

Obiectivele privind dezvoltarea potențialului individual al beneficiarilor în cadrul centrului de recuperare vizează desfășurarea unor activități de abilitare și reabilitare, precum hidroterapia, logopedie și kinetoterapie.

Asistența psihologică pentru beneficiarii caselor de tip familial este asigurată de un singur psiholog. Principalele activități ale acestuia, conform studierii dosarelor beneficiarilor din cabinetul de psihologie, de către echipa de monitorizare în cele două CTF-uri se desfășoară după cum urmează:

**CTF „Speranța”**

- Consiliere psihologică de grup, exerciții de identificare a emoțiilor, de gestionare a emoțiilor în situații de criză, exerciții pentru dezvoltarea inteligenței emoționale, joc de rol;

**CTF „Casa îngerilor”**

- Meloterapie, exerciții de schemă corporală, identificare sunete, exerciții pentru stabilirea contactului vizual, exerciții senzorio-motorii, activități mimico-gestuale.

Evaluarea psihologică trimestrială a beneficiarilor este realizată la nivelul Complexului de servicii sociale prin utilizarea observației clinice, în condițiile în care *instituția nu deține o baterie de teste psihologice licențiate.*

Evaluarea complexă necesară pentru încadrarea periodică sau revizuirea gradului de handicap este efectuată în cadrul unui cabinet privat de psihologie.

*S-a constatat că planurile personalizate de consiliere/intervenție psihologică nu sunt revizuite periodic, conform prevederilor legislației în vigoare, în dosarele beneficiarilor existând un singur plan întocmit la momentul admiterii în serviciul social.*

În dosarele beneficiarilor se regăsesc fișe și rapoarte de evaluare psihologică, rapoarte trimestriale de monitorizare, precum și rapoarte lunare de întrevvedere.

În ceea ce privește activitatea celorlalți specialiști, aceștia desfășoară activități de îngrijire și asistență individuală, precum și activități de dezvoltare a aptitudinilor prin exerciții de semne grafice și pregrafice, desen, pictură, dezvoltarea deprinderilor,

activități pentru stimularea atenției auditive, abilitare manuală și senzorială, motricitate fină și dezvoltarea expresiei verbale.

### Art.27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

Deși există tineri care au vârsta și condițiile legale pentru încadrare în muncă, aceștia nu pot fi integrați pe piața muncii din cauza diagnosticului medical. Aceștia sunt înscriși într-o formă de învățământ, cu scopul continuării și finalizării procesului educațional și al pregătirii profesionale.

### Art.28 Standarde de viață și protecție socială adecvate

Căsuța de Tip Familiar „Speranța” funcționează într-o clădire cu regim de înălțime P+1, fiind compusă din 6 dormitoare prevăzute cu grup sanitar propriu, cameră de zi, spațiu destinat servirii mesei și primirii hranei, cameră tehnică și cabinet pentru activități educative.

Căsuța de Tip Familiar „Casa Îngerilor” funcționează într-o clădire cu regim de înălțime parter, fiind compusă din 4 dormitoare, bucătărie, două grupuri sanitare și o cameră de zi destinată activităților recreative și petrecerii timpului liber.

Hrana beneficiarilor este preparată și servită în regim catering.

La nivelul CTF se află un tânăr diagnosticat cu diabet zaharat, pentru care există recomandare medicală privind respectarea unui regim alimentar special. *Cu toate acestea, pentru beneficiar nu a fost întocmit un meniu săptămânal adaptat nevoilor sale alimentare specifice.*

Din declarațiile personalului precum și din constatarea echipei a reieșit faptul că, în practică, se ține cont de aceste restricții alimentare, fiind evitate alimentele contraindicate beneficiarului. Totodată, personalul a menționat că acesta este cooperant și înțelegător în ceea ce privește respectarea alimentelor interzise.

La CTF „Casa îngerilor” 4 beneficiari sunt hrăniți artificial astfel: 3 prin gastrostomă și unul prin sondă nazo-gastrică.



Probele alimentare sunt păstrate într-un frigider separat în spațiul pentru servirea hranei, pentru o perioadă de 48 de ore. Există grafic de monitorizare a temperaturii pentru frigidere.

Sala de mese este curată și amenajată cu material ușor de igienizat, cu mobilier funcțional și confortabil, iluminată suficient. Vesela și tacâmurile sunt suficiente, adaptate nevoilor beneficiarilor.



Dormitoarele din cadrul celor două Case de Tip Familial sunt amenajate corespunzător nevoilor beneficiarilor, fiind dotate cu câte două paturi, dulapuri pentru depozitarea obiectelor personale, noptiere și, după caz, birouri. Majoritatea spațiilor sunt personalizate cu fotografii, obiecte decorative, jucării, icoane sau tablouri, reflectând identitatea și preferințele personale ale tinerilor.



Atât spațiile comune, cât și dormitoarele beneficiază de iluminat natural și artificial, ventilație naturală, echipamente de încălzire pentru asigurarea confortului termic, precum și de mobilier adecvat și suficient, fiecare beneficiar având la dispoziție noptieră și spații pentru depozitare. Îmbrăcămintea este suficientă, curată și depozitată corespunzător. Beneficiarii purtau haine curate, adecvate genului și sezonului. De asemenea, în dulapurile acestora erau depozitate produse de igienă personală.

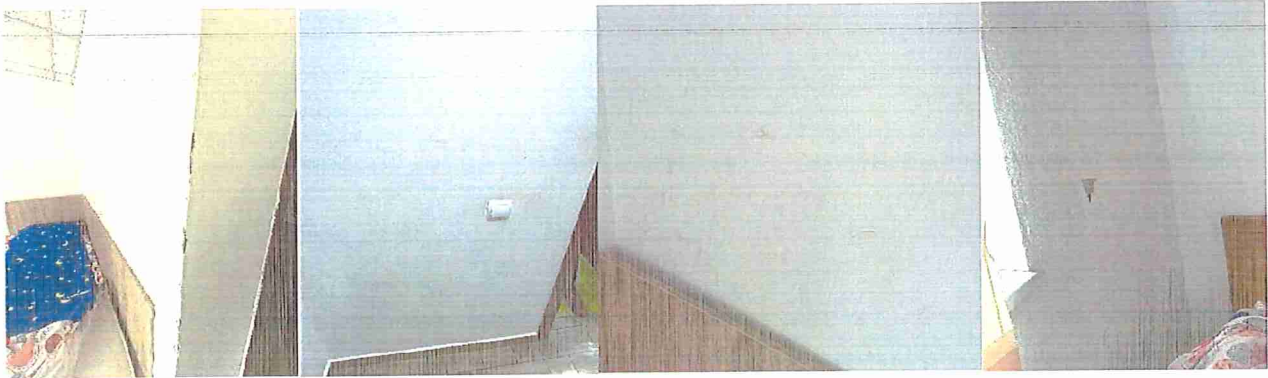


În urma verificărilor efectuate, s-a constatat că o parte a saltelelor (unele fiind și mai mici ca dimensiune decât cadrul patului) prezentau urme de murdărie, chiar dacă erau prevăzute cu huse de protecție. Au fost identificate 2 saltele acoperite cu folia de protecție din nailon aferentă ambalajului original al produsului.

Totodată, au fost identificate lenjerii aflate într-o stare avansată de uzură, unele prezentând urme de murdărie sau pete vizibile, acestea necesitând igienizare și/sau înlocuire. În cadrul magaziei centrului au fost identificate lenjerii noi, însă acestea nu erau date în uz, fiind utilizate în continuare lenjeriile uzate. De asemenea, au fost constatate perne cu urme evidente de murdărie, care necesită igienizare



În anumite locuri, pereții prezentau urme de murdărie sau necesitau reparații/igienizare.



Grupurile sanitare sunt spațioase, igienizate și funcționale, asigurând permanent acces la apă caldă și rece. *Au fost identificate elemente lipsă sau elemente sanitare murdare/neigienizate.*



Spălarea rufelor se efectuează individual, la nivelul fiecărei locuințe, cu mașini de spălat destinate uzului casnic.

*Centrul a prezentat un contract de prestări servicii încheiat cu o societate specializată pentru activități de deratizare și dezinsecție însă acesta era expirat. Nu au fost puse la dispoziție documente justificative privind prelungirea contractului (act adițional) sau încheierea unui nou contract după expirarea acestuia. Conform declarațiilor personalului, activitatea de dezinsecție se realizează la nivelul centrului.*

### Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Centrul dispune de o curte generoasă, amenajată în așa manieră încât să permită petrecerea timpului liber și desfășurarea de activități recreative.

În cadrul centrului se desfășoară activități ocazionale precum: activități de sărbători legale, aniversări ale zilelor de naștere ale beneficiarilor, programe de colinde, petreceri tematice etc.

Totodată, din documentele puse la dispoziție de personalul centrului a reieșit că un număr restrâns de beneficiari participă la activități recreative în comunitate, precum ieșiri în parcuri, vizite la mănăstiri, la grădina zoologică și în parcuri de agrement. De asemenea, la nivelul centrului sunt organizate excursii în diverse locații, cu scopul de a oferi beneficiarilor oportunități de petrecere a timpului liber în aer liber și de desfășurare a unor activități de socializare și recreere.

În acest sens, a fost întocmit și înaintat către D.G.A.S.P.C. Dâmbovița un referat privind organizarea unei excursii sponsorizate de o zi, la Salina Ochele Mari (Vâlcea), precum și la mai multe mănăstiri. Conform tabelului anexat, din cadrul CTF „Speranța” vor participa 5 tineri.

Numărul restrâns de beneficiari care participă la activități în comunitate este determinat de faptul că aceștia prezintă afecțiuni medicale severe și dizabilități multiple, asociate cu un grad ridicat de dependență. Aceste condiții limitează semnificativ autonomia funcțională și impun necesitatea asigurării de îngrijire permanentă și supraveghere continuă în cadrul Casei de Tip Familial.

În cadrul centrului există o sală de activități, unde beneficiarii își petrec timpul liber, socializează, desfășoară diferite activități de abilitare manuală.



Curtea este spațioasă, comună cu celelalte servicii din cadrul Complexului de Servicii Sociale Găești, este amenajată cu mobilier de exterior și elemente pentru activități recreative, (complex de joacă, leagăne, bănci și foișor), asigurând astfel condiții adecvate pentru petrecerea timpului liber în aer liber, în mod confortabil.

Beneficiarii desfășoară activități de socializare și de recreere sub supravegherea și îndrumarea personalului.

*Unele elemente din dotarea curții necesită lucrări de recondiționare, iar foișorul nu este dotat cu mobilier (masă, scaune, băncuțe) care să permită utilizarea corespunzătoare a spațiului.*



### III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuată la Casa de tip familial „Casa îngerilor”, *Casa de Tip Familiar „Speranța”* din cadrul Complexului de servicii sociale cu sediul în oraș Găești, str. Acad Șerban Cioculescu, nr.32, județul Dâmbovița, formulez următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități:

#### Art. 9 Accesibilitatea

1. Accesibilizarea mediului fizic în spațiile comune și în grupurile sanitare;
2. Asigurarea transportului beneficiarilor cu un mijloc de transport accesibilizat;
3. Montarea unor panouri de identificare a serviciilor sociale.

#### Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

1. Desemnarea reprezentanților legali/turori pt cei 3 rezidenți din Casa „Speranța”;
2. Se recomandă respectarea prevederilor Ordinul nr. 25/2019 prin desemnarea persoanei de referință pentru fiecare copil și consemnarea acesteia prin decizie/dispoziție scrisă;
2. Implementarea unui sistem transparent de evidență și gestionare a sumelor aferente nevoilor personale pentru cei 6 rezidenți din CTF „Speranța”, astfel încât veniturile acestora și modul de utilizare al fondurilor să fie documentate în mod clar, riguros și verificabil.

#### Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

1. Extinderea în spațiile comune a sistemului de monitorizare video.

#### Art. 17 Protejarea integrității persoanei

1. Luarea măsurilor necesare pentru eliminarea completă a tuturor elementelor care pot pune în pericol integritatea fizică a beneficiarilor astfel cum au fost menționate la art. 17 din prezentul raport.



#### Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

1. Întreprinderea demersurilor în vederea integrării/reintegrării în familie/comunitate sau continuarea acestora acolo unde este cazul.

#### Art. 20 Mobilitatea personală

1. Eliminarea sau adaptarea pragului de la intrarea în „Casa Îngerilor” (nivelare/marcaj), pentru prevenirea riscului de accidentare.

#### Art. 24 Educație

1. Monitorizarea frecvenței cursurilor de către beneficiarii înscriși la învățământul seral și elaborarea unui program structurat și documentat pentru învățământul la domiciliu, care să asigure intervenția regulată a cadrelor didactice itinerante, în conformitate cu dreptul la educație.

#### Art. 25 Sănătate

1. Reevaluarea stării de sănătate a rezidentului diagnosticat cu diabet tip 1 și adaptarea meniului conform indicațiilor medicale.

#### Art. 26 Abilitare și reabilitare

1. Prioritizarea serviciilor de recuperare și reabilitare în cadrul centrului de recuperare și pentru rezidenții celor două CTF-uri;
2. Achiziționarea de baterii de teste psihologice în vederea exercitării activităților profesionale conform legislației în vigoare.
3. Revizuirea planului personalizat de consiliere/intervenție psihologică.

#### Art. 28 Standarde de viață și de protecție socială adecvate

1. Înlocuirea/igienizare pernelor, saltelelor și a lenjeriilor uzate sau necorespunzătoare;
2. Înlocuirea bateriilor uzate sau nefuncționale de la duș/chiuvete;
3. Igienizarea și repararea pereților care prezintă urme de murdărie sau degradări, pentru asigurarea unor condiții corespunzătoare de igienă și întreținere a spațiilor.
4. Transmiterea către Consiliul de monitorizare a contractului de prestări servicii DDD, valabil, pe adresa de mail [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro).

#### Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

1. Amenajarea foisorului cu mobilier (masă, scaune, băncuțe) care să permită utilizarea corespunzătoare a spațiului.



În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/20216 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat de privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișază pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta. Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare -

Expert independent -

Expert independent -